

郑州市郑东新区管理委员会建设环保局

关于转发《2017年度郑州市出租汽车企业服务 质量信誉考核初评公示》的通知

各乡（镇）办事处、管委会各局（办）、各有关单位：

为规范交通运输行业监管，持续优化营商环境，积极构建交通运输领域信用管理体系，现将《2017年度郑州市出租汽车企业服务质量信誉考核初评公示》转发给你们，请认真抓好贯彻落实。执行中如发现问题，请及时反馈报告。

2020年8月20日



郑州市客运管理处 关于 2017 年度郑州市出租汽车企业服务质 量信誉考核初评公示

根据《关于印发〈出租汽车服务质量信誉考核办法（试行）〉的通知》（交运发【2011】463号）、《河南省出租汽车企业服务质量信誉考核评分标准实施细则》的要求，郑州市城市公共交通客运管理处委托第三方公司对郑州市市区46家出租汽车企业开展了2017年度服务质量信誉考核初评工作。

考核指标包括企业管理指标、安全运营指标、经营行为指标、运营服务指标、社会责任指标、加分项目六大项，本次考核通过实地检查、调阅相关文档、随机暗访乘坐出租汽车等多种方式进行了系统测评。

本次考核共10家出租汽车企业达到AAA标准，分别是：晨曦、三环、中原汽贸、通美、济方诚信、路达、公交、市出租、嵩山、万通一汽；36家出租汽车企业达到AA标准，分别是：大瑜、方正、力豹、源龙、银河、中州、银发、港区、融丰、白鸽、联计、三联、中旅、金海、大成、五洲、大河、康乐、天荣、地平线、广泰、共青、长剑、飞达、昌达、正发、火车头、宏光、永辉、天宇、立林、东方、金安、二七光大、心达、万发。

