

关于建立行政处罚信息信用修复主动告知制度的通知

各有关单位：

为持续优化营商环境，不断提升信用服务经济发展能力水平，主动引导和帮助失信市场主体及时纠正违法失信行为、消除不良影响，重塑自身信用，现就在全区建立行政处罚信息信用修复主动告知制度通知如下：

一、工作目标

具有行政处罚职能的单位应全面落实依法行政法治观念、执法为民服务理念，全面建立行政处罚信息信用修复主动告知制度，主动告知处罚对象行政处罚信息归集共享公示及信用修复相关规定，鼓励和支持失信市场主体及时修复失信、重建信用，健全完善有利于自我纠错、主动自新的信用监管工作机制，引导失信市场主体及时修复失信，创造良好信用环境。

二、主要任务

（一）建立“两书同达”主动告知制度

具有行政处罚职能的单位依法作出行政处罚决定后，应在送达《行政处罚决定书》的同时，向行政处罚相对人发放《郑东新区行政处罚信息信用修复主动告知书》（见附件 1，各单位可根

据实际情况进行相应修改），主动告知行政处罚相对人该行政处罚信息即将被公示的网站、失信行为类型、最短公示期、修复流程等内容。在送达“两书”过程中，积极宣传行政处罚信息信用修复政策，按照“谁处罚、谁提醒”原则，行政处罚相对人满足修复条件时，行政处罚机关应主动通过邮件、短信、电话等方式第一时间提醒行政处罚相对人进行信用修复，并帮助完善修复材料，为市场主体提供便捷的信用修复服务，及时化解因行政处罚带来的不良影响。

（二）开展信用修复主动告知制度宣传

具有行政处罚职能的单位应按照职责做好本领域信用修复主动告知制度的推广落实，在“信用郑东”专栏或各单位官方网站公示信用修复主动告知制度及《“信用中国”行政处罚信息在线修复流程》（见附件2），通过微信公众号、会议、培训等方式进行宣传，引导行政相对人减少违法行为，及时修复失信信息。加强对执法机构、执法人员培训，对于符合信用修复条件并提出修复申请的失信主体，实现“政策应宣尽宣”“应修尽修”，实现“处罚即告知、期满即修复”，确保失信主体信用修复告知率、有修复意愿且符合修复条件的失信经营主体信用修复率达到100%。

（三）提高信用修复审核效率

信用修复主管部门收到市场主体信用修复申请后，应在1个工作日内予以受理，材料不齐全或不符合要求的应一次性告知市

场主体予以补正。具有行政处罚职能的单位要坚持过罚相当原则，依法依规确定行政处罚严重程度，为及时进行信用修复创造条件。

三、相关要求

（一）提高思想认识。信用修复是完善守信联合激励和失信联合惩戒制度的重要环节，是构建以信用为基础的新型监管机制的必然要求。具有行政处罚职能的单位要贯彻落实好信用修复主动告知制度，激发失信主体守信意愿，保障失信主体合法权益，进一步深化“放管服”改革，培育信用意识，营造诚实守信社会环境，推动经济社会高质量发展。

（二）强化责任落实。具有行政处罚职能的单位是落实行政处罚信息信用修复主动告知制度的第一责任主体，要建立工作台账、做好工作衔接，灵活采取短信、电话、信函、集中培训等方式，做好行政处罚信用修复主动告知工作。

（三）加强督导考核。区信用办将持续对全区“双书同送”工作进行督导考核，“双书同送”工作落实情况和信用修复完成率将作为社会信用体系建设工作考核评价的重要依据。

- 附件：1.郑东新区行政处罚信息信用修复主动告知书
2.“信用中国”行政处罚信息在线修复流程

2023年6月6日

附件 1

郑东新区行政处罚信息信用修复主动告知书
(模板)

编号:

_____（行政相对人名称）：

我局（委）_____月_____日对你单位下达的_____（处罚决定书文号），该行政处罚属于一般/特殊行政处罚，所属领域为食品/药品/特种设备/安全生产/消防领域（仅特殊行政处罚需注明所属领域）。该行政处罚信息将在**7**个工作日内通过“信用中国”和地方信用网站公开。你单位可于最短公示期**3/12**个月后（一般行政处罚最短公示期为**3**个月，特殊行政处罚最短公示期为**12**个月）登录“信用中国”网站申请在线修复，“信用中国”网站**10**个工作日内完成信用修复审核，并撤下相关公示信息，信用修复进度可通过“信用中国”网站实时查询。

年 月 日

附件 2

“信用中国”行政处罚信息在线修复流程

第一步 登录“信用中国”网站(<https://www.creditchina.gov.cn>)，在网站首页顶端查询栏输入企业名称或者统一社会信

用代码，单击“查询”。

第二步 在查询结果页面，点击企业名称，进入企业信息界面。选择“行政处罚”栏查看企业受行政处罚情况，点击“在线申请修复”，进入“行政处罚信息信用修复申请”页面，根据“重要提示”准备相关材料。

第三步 材料准备完毕后，在“行政处罚信息信用修复申请”页面根据网页提示进行操作，录入相关信息，上传有关材料，提交办理。有多条行政处罚信息要分别对应申请修复。

第四步 如申请资料符合要求，“信用中国”网站自提交成功之日起**10**个工作日内完成信用修复审核，撤下公示信息。企业可进入“信用修复进度查询”界面查询信用修复进度。

如有疑问，请电话咨询行政处罚决定机关，处罚机关联系电话：_____