



## 创新管理矢志不懈追求

“人是城市的核心，是城市建设与发展的终极服务对象。新区硬件建成后，软件也要拉高标杆，实现高水平的服务和管理。”

这是2009年6月18日，当初郑东新区规划建设的决策者，时任中共中央政治局常委、国务院副总理李克强在参观郑东新区时提出的要求。

实现高水平的服务和管理，应该也必须成为新区之“新”的要义之一。郑东新区多年建设、发展成就的取得，得益于高起点的规划、高品质的设计、高质量的建设，也得益于和谐征迁打下的坚实根基，得益于精细化管理的一以贯之，对创新管理的不懈追求。

“创新是一个民族进步的灵魂，也是一个国家兴旺发达的不竭动力。”新区的建设管理，用创新促进步、以创新增动力。

### (一)

“三年出形象、五年成规模”“十年建新区”。李克强同志当年的要求，已是12周岁的郑东新区，作为生态城市、

环形城市、共生城市、新陈代谢城市和地域文化城市的模板，已享誉省内，驰名全国。

### (二)

郑东新区城市管理之所以能够顺风顺水，首先得益于和谐征迁打下的坚实、稳固根基。

郑东新区把棚户区改造作为改善人居环境的重要抓手。目前，京港澳高速以西25个行政村54个自然村改造全部完成，建设5个安置区450万平方米，共有6万回迁群众搬入配套完善的城市新居。龙湖、白沙区域13个新型社区正在建设，建筑总面积1155万平方米，累计开工671万平方米，2015年年底前可竣工240万平方米。同时，同步推进农村改社区、村委改居委、农民改市民、村民改股民等“四改”工作，加速破解城乡二元壁垒。

如此繁重的动迁、安置，没有发生一起与征迁问题有关的重大纠纷事

件，这，堪称奇迹。“奇迹”的缔造，不是偶然和幸运。为保证征迁的有序推进，工作人员大量学习外地先进经验；高标准制定政策，并确保执行，实施征迁目标责任制，主要领导分包征迁村，深入一线；恪守权力边界，坚持阳光征迁、和谐征迁、人性化征迁、文明征迁，接受群众监督；以人为本，妥善安置过渡群众，探索和逐步解决征地农民的社保、就业、养老等问题；抓好安置小区配套设施建设，完善服务功能，为回迁群众生活提供便利。

郑东新区在征地拆迁实践中形成的“阳光、和谐”征迁工作办法，为郑州市其他地区推进城镇化提供了经验。

### (三)

“人是城市的核心”，城市的主体始终应该是人。

为书写出大写而立体的“人”，近年来，郑东新区积极推进“三级三类”便民服务中心建设，着力打造5—10—15分钟三个层次便民服务圈。全区共规划区级便民服务中心33个，其中，建成区14个，在建区域预留19个。建成后，将

基本实现“小事不出社区、大事不出街道、难事不出区”的目标。

目前，东区共有城市社区48个（包括村改居社区21个），创建星级社区22个，社区用房面积达2万平方米，社区信息化共享平台建成投用，阿卡迪亚社区、正弘山社区先后被民政部评为国家级和谐社区。

### (四)

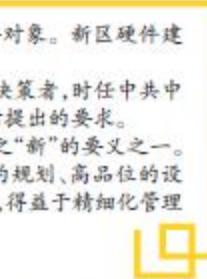
“城市是一本打开的书，不同的人有不同的读法。”对新区而言，创新社区管理，是对“小社会”的维护，在“小社会”之外，新区更要做好整体“大社会”的综合治理。

近年来，郑东新区加快推进行政审批制度改革。按照一口办理、限时办结的原则，积极推行行政审批事项清单、行政审批事项清单、产业集聚区企业投资项目管理负面清单、行政事业性收费清单、政府性基金清单和政务服务网“五单一网”建设，推动所有审批事项100%进驻服务中心。同时推行超期默认、标准化服务等，办结时限控制在“1、3、7”个工作日内。

同时，郑东新区积极推动社会管理

创新，建立依靠群众推进工作落实的网格化管理机制，实行动态化网格管理，推动管理力量下沉，把服务带到群众身边、把矛盾化解在基层，切实解决“看得见的管不了”、“管得了的看不见”的难题，实现了小网格、大成效的管理目标。

只要继续尊重、因循新区建设规律，找准可持续发展的路径，时刻践行为民发展、发展为民，矢志不移地继续努力追求卓越，郑东新区必将继续以先行区、首善区和示范区的姿态，引领、示范，带动郑州都市区又好又快地建设，为郑州加强和创新社会管理、全面推进社会建设做出更多积极贡献。



执大象，天下往。

从全球范围看，所有大陆性大国，均有多经济中心。大陆性经济体的地理中心，往往亦是其全国性中心城市。

郑州，正成为中部崛起的核心城市。

郑东新区是一个有着集约发展的新型城区，一个集约发展的生动实践。

真正的智者，应该有见落叶而知秋的敏锐。作为后发者，郑东新区通过规划与建设的转型，走出了一条符合科学发展观的集约发展道路，为的是造就全方位领先，成为无可争议的中部领头羊，最后跻身“国家中心城市”。



从空中看城市，会有一个全新视角，一个视觉惊奇。

大如意建筑群，是郑东新区一张特色鲜明、时代气息浓郁的“河南名片”。

仅仅十多年，郑东新区从一个旧机场发展成国际化CBD，从一个鱼塘洼地的村落发展到入住人口105万的新都市。

郑东新区是集约发展的都市先行区、生动实践者，它的成长蕴含在每一个功能区块，进射于每一次举手投足。

### (一)

郑东新区是一个规划带动发展的新榜样。

以科学眼光谋划发展，以科学规划指导建设，以科学方法推进工作，加快推进产业集聚、人口集中、配置优化和资源节约，实现集约发展。这是东区决策者、规划者、建设者的共识。

东区城市规划强调“设计结合自然”理念，让发展跟资源环境协调，利用规划资源，充分调动自然力量和人的创造力，铸造新的经济增长点，促进经济无限发展。

如今的东区，是一个有机生命体，人与自然共生，实现了真正意义上的绿色建

设、生态建设、低碳经济。

东区通过道路骨架联系，形成龙湖组团、龙子湖组团、郑州东站枢纽组团、白沙组团和沿黄都市农业五大功能组团，每个组团可以根据时代变化和经济发展随时进行优化调整，实现综合各种元素，走集约发展道路。不仅满足当前发展需要，还为长远发展留足空间。

2009年4月2日，时任国家副主席习近平同志在参观郑东新区时称赞说，看了郑东新区觉得郑州确实是个现代化大都市，从中看到了郑州的未来，也看到了河南的希望。

### (二)

东区的规划和建设，体现包容性增长与和谐社会，让群众在城市建设过程中受益，让人的因素在经济增长中起决定作用。

东区发展过程也是群众生活质量不断提高的过程，打造稳定的社会环境，和谐的发展环境、良好的人文环境、舒适的居住环境，是郑东新区发展的重要目标，为的是提高群众的安全感、幸福感，为经济快速增长打好基础。风光迤逦的CBD成为人们观光旅游、休闲休憩的魅力之地。住在东区，创业在东区，早已成为外来人口的首选之地。

### (三)

东区的成长性在于核心竞争力。

这里有营造城市能力的一流水平，有超前的经营城市理念，其成长性和核心竞争力息息相关。这里的集约化发展就是各要素的集结、协调和优化，是以要素组合提高效益和效率为主的“内涵式”发展。

东区人口聚集速度反映了人力资源储备力量，也表明了对外来人才的吸引能力。

东区通过构建通畅的道路网络，完善市政设施，建设一流城市景观，形成良性互动区域功能，加上良好的政务环境，高效便捷的服务措施，吸引了大批有实力、有影响、带动性强的大企业在东区落户。至2014年底，226家金融机构在东区扎根聚集，成了河南省乃至中部地区金融机构、金融业态最丰富地区之一。

郑东新区，已成为河南对外开放的重要平台和窗口。

### (四)

而今，郑东新区的生动实践，取得了集约发展的累累果实。370平方公里规划区基本建成，各功能区基础设施高标准基本配套到位，入住人口105万，一个功能完善、经济繁荣、布局合理、宜居宜业、环境优美的新城区展现在世人面前。

郑东新区建设正跨入一个新天地。

郑东新区未来的责任重大、任务艰巨，要抓住中原经济区和以航空港实验区

## 集约发展书写生动传奇

### (一)

为统揽的郑州都市区建设的重要机遇，坚持城乡互动、统筹发展，提升中心城区带动力。

坚持以产兴城、以城促产，持续推进高端服务业发展；坚持以人为本、百姓

受益，加快推进人的城镇化；坚持绿色低

碳、凸显特色，推进城市环境优化升级。

努力打造中原经济区、郑州都市区的核心

增长极，把自身集约发展生动实践的带动

作用发挥得更充分。